

## Seniorenpflege Daheim – mit Würde und Sicherheit


Ihr Pflegeratgeber für Angehörige und alle, die Verantwortung übernehmen



Jahrzehnte  
lange Erfahrung


---



 Einweisung durch  
Krankenschwester

---

 [info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)

 07156 – 426 37 00



---

## Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	3
Warum dieser Ratgeber? .....	3
Seniorenpflege Daheim stellt sich vor .....	4
<b>Wenn Pflege zum Thema wird</b> .....	5
.....	5
Erste Anzeichen: Wann beginnt Pflegebedürftigkeit? .....	5
<b>Überblick über Pflegeformen</b> .....	6
24-Stunden-Betreuung zu Hause .....	6
Premium Care.....	8
Klassische Pflegekraft .....	7
<b>Die 24-Stunden-Pflege im Detail</b> .....	9
Tagesablauf & Aufgaben im Alltag .....	9
Rechtliche Rahmenbedingungen.....	10
<b>Organisation &amp; Ablauf bei Seniorenpflege Daheim</b> .....	11
In 3 Schritten zur Betreuungskraft .....	11
Qualitätssicherung & persönliche Ansprechpartner .....	12
Finanzierung & Fördermöglichkeiten.....	13
Pflegegrade & Leistungen der Pflegekasse .....	13
Rechenbeispiel: Was kostet 24h-Pflege im Monat?.....	14
<b>Praktische Checklisten &amp; Tipps</b> .....	15
<b>Kontakt &amp; Beratung</b> .....	16



## Vorwort

### Warum dieser Ratgeber?

Ein Pflegefall in der Familie stellt viele Menschen ganz plötzlich vor große Fragen – emotional, organisatorisch und finanziell. Dieser Ratgeber soll Sie in einer Zeit begleiten, die oft von Unsicherheit geprägt ist. Er bietet Ihnen Orientierung, beantwortet die wichtigsten Fragen und zeigt konkrete Wege auf, wie Pflege daheim gelingen kann – mit Unterstützung und Entlastung, aber auch mit Menschlichkeit und Herz.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Seniorenpflege Daheim stellt sich vor

**Seniorenpflege Daheim** ist Ihr zuverlässiger Partner mit Büros in ganz Deutschland. Seit über zehn Jahren begleiten wir Familien bei der Organisation einer häuslichen Betreuung. Unsere Philosophie: **Würde, Sicherheit und Entlastung – für alle Beteiligten.**

Was uns besonders macht:

Unsere einzigartige **Begleitung durch eine examinierte deutsche Pflegekraft**, die jede Betreuungseinführung persönlich begleitet

**Persönliche Beratung** durch feste Ansprechpartner

**Geprüfte Betreuungskräfte mit Herz und Verstand.**

Wir wissen, wie emotional und fordernd Pflege sein kann. Deshalb gestalten wir unsere Arbeit so, wie wir es uns selbst für unsere Liebsten wünschen würden: **menschlich, fachlich stark und zuverlässig.**



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Wenn Pflege zum Thema wird

### Erste Anzeichen: Wann beginnt Pflegebedürftigkeit?



Pflegebedürftigkeit beginnt oft schleichend: Wenn ein Elternteil beim Treppensteigen Unterstützung braucht, das Kochen schwerfällt oder der Alltag nicht mehr ohne Hilfe gelingt. Auch Vergesslichkeit oder Unsicherheit im Haushalt können erste Signale sein. Wer frühzeitig hinsieht, kann passende Unterstützung organisieren, bevor es zur Überforderung kommt.

### Die unsichtbare Realität: Angehörige tragen oft die Hauptlast

In Deutschland werden laut Studien rund 80 % der pflegebedürftigen Menschen zu Hause betreut – in vielen Fällen von Familienmitgliedern, meist ohne professionelle Ausbildung, oft neben Beruf und Alltag.

Typische Situationen, in denen Pflege plötzlich Thema wird:

- Die Mutter vergisst regelmäßig ihre Medikamente
- Der Vater stürzt häufiger, aber will keine Hilfe annehmen
- Die Großmutter lebt allein, isst kaum noch und wird still
- Die Eltern wohnen weit entfernt, man pendelt ständig hin und her
- Ein Partner pflegt den anderen – und überfordert sich dabei selbst



Viele Angehörige sind in dieser Situation emotional zerrissen: Sie wollen helfen, aber auch sich selbst nicht verlieren. Sie fragen sich: Wie lange schaffen wir das noch? Wo fängt echte Pflege an?



## Überblick über Pflegeformen

### 24-Stunden-Betreuung zu Hause

Diese Betreuungsform ermöglicht es Senior: innen, **in der eigenen Wohnung zu bleiben**, auch bei steigendem Unterstützungsbedarf. Eine Betreuungskraft lebt im Haushalt, unterstützt im Alltag und ist tagsüber und nachts erreichbar. Diese Form der Betreuung eignet sich besonders dann, wenn:

- ✓ Angehörige entlastet werden sollen
- ✓ eine dauerhafte Präsenz nötig ist
- ✓ stationäre Pflege vermieden werden soll

Vorteile:

- ✓ Vertraute Umgebung bleibt erhalten
- ✓ Persönlicher Bezug zur Betreuungskraft
- ✓ Mehr Lebensqualität und Sicherheit im Alter



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Klassische Pflegekraft

Unsere **klassischen 24h-Pflegekräfte** unterstützen zuverlässig im Alltag, übernehmen die **Grundpflege**, helfen im **Haushalt** und entlasten Angehörige.

Mit Erfahrung, Empathie und Verantwortungsbewusstsein sorgen sie für ein sicheres und vertrautes Umfeld im eigenen zuhause.



### **Leistungen & Aufgaben:**

Unterstützung bei Körperpflege, Ernährung und Bewegung

Hilfe im Haushalt (Kochen, Reinigung, Einkäufe, Wäsche)

Begleitung im Alltag und zu Terminen

Kommunikation und Betreuung mit Herz und Geduld

### **Eigenschaften:**

**Sprachniveau:** A1–B2 (Grundkenntnisse bis gute Deutschkenntnisse)

**Erfahrung:** Mehrjährige Tätigkeit in häuslicher Pflege & Betreuung

**Persönlichkeit:** Vertrauensvoll, zuverlässig, fürsorglich

**Kostenrahmen:** ab **2.800 € bis 3.400 €**

Unsere klassischen Pflegekräfte sind die richtige Wahl für Familien, die eine **bezahlbare, liebevolle und erfahrene Betreuung** im eigenen Zuhause suchen.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Premium Care

Während die klassische 24-Stunden-Betreuung eine wichtige Hilfe im Alltag darstellt, geht unser Premium Care-Angebot noch einen entscheidenden Schritt weiter – für Familien, die besondere Sicherheit, Erfahrung und Kommunikationsstärke wünschen.

Premium Care bedeutet:

Nur ausgewählte, besonders qualifizierte Betreuungskräfte werden eingesetzt – mit einem klaren Fokus auf Fachkenntnis und hohen kommunikativen Fähigkeiten.

Ihre Vorteile mit Premium Care auf einen Blick:

- Mehr als 5 Jahre Erfahrung in der 24-Stunden-Betreuung älterer Menschen
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens C1) für sichere Kommunikation mit Angehörigen, Ärzten und Betreuten
- Umfassende Erfahrung im Umgang mit altersbedingten Erkrankungen wie:
  - Demenz
  - Parkinson
  - Herz-Kreislauf-Erkrankungen
  - Mobilitätseinschränkungen und Pflege nach OPs

Diese Betreuungskräfte sind mit komplexen Alltagssituationen vertraut und handeln umsichtig, einfühlsam und souverän.

Premium Care ist ideal, wenn Ihnen neben menschlicher Nähe auch ein hohes Maß an Professionalität und Verlässlichkeit wichtig ist.

Wir finden: Wer sein Zuhause teilt, sollte auch Vertrauen teilen können.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Die 24-Stunden-Pflege im Detail

### Tagesablauf & Aufgaben im Alltag

Der Alltag mit einer Betreuungskraft richtet sich individuell nach den Bedürfnissen der betreuten Person. Typische Aufgaben sind:

- Hilfe bei Körperpflege und Ankleiden
- Zubereitung von Mahlzeiten
- Begleitung bei Arztbesuchen oder Spaziergängen
- Gespräche, Vorlesen, gemeinsame Aktivitäten
- Haushaltsführung (Putzen, Wäsche, Einkaufen, etc.)
- Nachtbereitschaft bei Bedarf

Die Betreuungskraft wohnt mit im Haushalt und wird Teil des Alltags. Eine respektvolle Kommunikation und klare Absprachen sind für das Zusammenleben wichtig.

Folgendes wird der Pflegekraft gestellt:

- Ruhiger, beheizbarer Raum mit Fenster
- Bett mit frischer Bettwäsche, Nachttisch
- Kleiderschrank oder Kommode
- Tisch & Stuhl, ggf. Leselampe
- WLAN
- Möglichkeit, regelmäßig mit Familie oder Vermittler zu sprechen
- Mitnutzung des Badezimmers, möglichst feste Zeiten abstimmen
- Saubere Handtücher, Platz für Hygieneartikel



## Rechtliche Rahmenbedingungen



Wichtig ist: Die Betreuungskraft ersetzt keine medizinische Pflege. Tätigkeiten wie Wundversorgung, Spritzen geben oder Medikamentengabe dürfen nur durch ausgebildetes Fachpersonal durchgeführt werden.

Die Betreuung durch die Seniorenpflege-Daheim GmbH erfolgt im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach den Vorgaben des Elften Buches Sozialgesetzbuch (SGB XI).

Unsere Betreuungskräfte unterstützen hilfs- und pflegebedürftige Personen bei der Alltagsbewältigung, leisten Gesellschaft, fördern soziale Kontakte und tragen zur Erhaltung der Selbstständigkeit bei. Medizinische oder pflegende Tätigkeiten sind ausdrücklich ausgeschlossen.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



# Organisation & Ablauf bei Seniorenpflege Daheim

## In 3 Schritten zur Betreuungskraft

Wir machen es Ihnen einfach, schnell und transparent:



### 1. **Bedarf erfassen**

Sie füllen unseren Online-Bedarfsbogen aus – oder lassen sich telefonisch beraten. Dabei klären wir: Wer soll betreut werden? Welche Einschränkungen liegen vor? Was ist Ihnen wichtig?



### 2. **Unverbindliches Angebot erhalten**

Innerhalb von 3-5 Werktagen erhalten Sie ein persönliches Angebot mit konkreten Betreuungsvorschlägen – inklusive Profilen und Fotos.



### 3. **Einsatzbeginn – oft in wenigen Tagen**

Nach Auftragserteilung reist die Betreuungskraft begleitet an. Unsere examinierte Pflegekraft übernimmt die persönliche Einweisung vor Ort.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Qualitätssicherung & persönliche Ansprechpartner

- Persönliche Beratung durch unser Team in Deutschland
- Einweisung der 24-h Pflegekraft durch unsere examinierte Krankenschwester
- Regelmäßige Rückmeldungsmöglichkeiten
- 12h - Notfallhotline für unsere Kund:innen
- Wechseloption bei Unzufriedenheit oder Ausfall

Mit uns haben Sie jederzeit einen Menschen an Ihrer Seite – kein anonymes Callcenter, sondern persönliche Ansprechpartner mit Herz und Verstand.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Finanzierung & Fördermöglichkeiten

### Pflegegrade & Leistungen der Pflegekasse

Pflegebedürftige Personen mit anerkanntem Pflegegrad erhalten monatlich Pflegegeld, das auch für 24h-Betreuung eingesetzt werden kann:

Pflegegrad	Pflegegeld pro Monat (Stand 2026)
Pflegegrad 2	347€
Pflegegrad 3	599€
Pflegegrad 4	800€
Pflegegrad 5	990€

Hinzu kommen ggf.:

- Verhinderungspflege (bis 1.612 €/Jahr)
- Kurzzeitpflege (bis 1.774 €/Jahr)
- Kombinierbar bei Nicht-Inanspruchnahme stationärer Angebote

Bitte kontaktieren Sie bei Fragen direkt den Mitarbeiter ihrer Pflegekasse.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Rechenbeispiel: Was kostet 24h-Pflege im Monat?

Die Gesamtkosten hängen ab von Sprachkenntnissen, Betreuungsbedarf und Kompetenz der Betreuungskraft. Als grober Richtwert:

### Kosten der häuslichen 24-h Betreuung bei Sprachniveau A2 (mittlere Deutschkenntnisse\*)

**Preis pro Monat** **ab 2.985,00€ + Reisekosten**

Gehalt der Betreuungskraft,  
monatliche Betreuung

### Finanzierungshilfen (monatlich)

<b>Pflegegeld Pflegegrad 3</b>	<b>-599,00€</b>
<b>Haushaltsnahe Dienstleistung</b>	<b>-333,00€</b>
<b>Entlastung Gesamt</b>	<b>-932,00€</b>

**Gesamtbelastung pro Monat (Eigenanteil)** **2.053,00€**

Bitte beachten Sie, dass je nach Partnerfirma Feiertagszuschläge (doppelter Tagessatz) anfallen können. Es gilt der jeweilige Dienstleistungsvertrag. Das jährliche Vermittlungs-Servicehonorar (Organisation, Telefonischer Service, Dienstplan, Organisation der Wechsel, Einsatz Krankenschwester wegen Qualitätsmanagement und Einweisung Tagesablauf etc..) beträgt 989 €. Die Kundenpreise können je nach Pflegekraft und Aufwand bis zu ca. 100 € abweichen. \*Bei Grundkenntnissen in Deutsch beträgt der monatliche Kundenpreis ab 2.800 €, bei guten Deutschkenntnissen ab 3.400,00. Der Jahresbetrag für die Kurzzeit- oder Verhinderungspflege beträgt 3.539 € und kann je nach Bedarf flexibel eingesetzt werden. Bei Fragen zu staatlichen Leistungen wenden Sie sich bitte direkt an d. Sachbearbeiter/in Ihrer Pflegekasse, welche den schriftlichen Bescheid erlässt.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Praktische Checklisten & Tipps

Ist 24h-Betreuung bei uns sinnvoll?

Nutzen Sie diese kurze Selbstprüfung:

- Es gibt regelmäßigen Unterstützungsbedarf im Alltag (Haushalt, Mobilität, Hygiene)?
- Nächtliche Betreuung oder Rufbereitschaft ist gelegentlich oder regelmäßig nötig?
- Angehörige fühlen sich dauerhaft überlastet?
- Ein Heim soll möglichst vermieden werden?
- Die betreute Person möchte gerne in der vertrauten Umgebung bleiben?

sinnvoll und entlastend.

 Weitere Tipps:

- Sprechen Sie frühzeitig miteinander. Pflegebedürftigkeit ist ein sensibles Thema.
- Klären Sie die Wohnsituation. Die Betreuungskraft benötigt ein eigenes Zimmer und Zugang zu Bad/Küche.
- Dokumentieren Sie wichtige Informationen: Medikamente, Routinen, Notfallkontakte, Arzttermine.



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00



## Kontakt & Beratung

So erreichen Sie uns:

### Zentrale Deutschland:

Seniorenpflege Daheim GmbH

Benzstraße 8

70839 Gerlingen -Zentraler Geschäftssitz-

✉ [info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)

🌐 [www.seniorenpflege-daheim.de](http://www.seniorenpflege-daheim.de)

☎ Hotline Deutschland: 07156 426 37 00

### Büro Konstanz

Brückengasse 1b

78462 Konstanz

☎ 07531 714 26 00

### Büro Dachau

Seniorenpflege Daheim GmbH

Pfarrstraße 5

85224 Dachau, Bayern

☎ 08131 453 17 00



[info@seniorenpflege-daheim.de](mailto:info@seniorenpflege-daheim.de)



07156 – 426 37 00

